



Créateurs de profits

Plus de 14 000 projets de réduction
des coûts menés à bien.

19,7% d'économie en moyenne.



**Expense Reduction
Analysts**



Vous aussi, réalisez des économies à deux chiffres sur vos dépenses non-stratégiques.

Dans un contexte de crise exceptionnne, la tension sur le résultat des entreprises est de plus en plus forte.

Face à des conditions de marché qui rendent l'augmentation du chiffre d'affaires plus difficile, les entreprises se tournent davantage vers l'optimisation des coûts.

Mais relever pleinement ce challenge n'est pas chose facile. Autant les entreprises possèdent les compétences spécifiques et dédient des ressources significatives quand il s'agit de la maîtrise de leurs achats stratégiques, autant la situation est différente pour les autres produits et services nécessaires au bon fonctionnement de leurs structures.

Bien souvent leur montant ne justifie pas la mobilisation de ressources internes. Ou alors le temps et les connaissances sectorielles nécessaires à leur étude font défaut.

Expense Reduction Analysts vous apporte justement cette expertise complémentaire via :

- Son réseau multidisciplinaire de spécialistes,
- Ses méthodes de travail éprouvées,
- Ses bases de données et ses outils propriétaires,
- Et pendant que nous intervenons, vous pouvez vous concentrer sur vos enjeux stratégiques.



« Nous avons été agréablement surpris par les résultats atteints, en particulier sur les catégories transport express et téléphonie mobile où nous avons conservé les mêmes fournisseurs. Expense Reduction Analysts nous a permis de réduire nos coûts de transport express de plus de 30 % tout en gardant notre fournisseur actuel. Ce dernier a démontré une véritable volonté d'accompagnement et une capacité d'adaptation à nos besoins réels. »

M. Arnaud Gervais de Lafond, Directeur Général Adjoint – Les Publications Condé Nast S.A.

Expense Reduction Analysts a débuté son activité au Royaume-Uni en 1992.

Aujourd'hui, son implantation dans 30 pays en fait un leader international de la réduction des frais généraux.



Un service de proximité allié à la puissance d'un leader mondial

Grâce à son réseau de professionnels, des bases de données puissantes et des méthodologies communes performantes, nos clients profitent pleinement de nos connaissances des marchés locaux et internationaux.

Une approche multi-expertise unique leur garantit que chaque dossier, quelle que soit son importance ou sa complexité, sera géré par un spécialiste de la catégorie de frais concernée.

Expense Reduction Analysts a préféré implanter ses consultants localement plutôt que de les regrouper dans une grande ville ou deux, car la proximité joue un rôle clé dans la qualité de nos services. Plus proches de nos clients, nous sommes à même de mieux comprendre leurs besoins et leurs contraintes et de leur proposer les solutions sur mesure qui répondent à leurs attentes.

« Expense Reduction Analysts a obtenu de bons résultats en intervenant simultanément sur plusieurs de nos catégories de frais, ce que nous n'aurions pas été en mesure d'accomplir à court terme », affirme Luisa Barraza, directrice des normes et procédures de Pfizer Mexique. « Leur connaissance des coûts d'exploitation a permis à notre société d'améliorer sa productivité ».



Ernst & Young économise 250 000 euros sur sa flotte automobile.

La mission d'Expense Reduction Analysts Bruxelles consistait à optimiser les conditions d'achats et les méthodes de gestion de ce parc automobile comprenant près de 1 000 véhicules.

« Le nouveau dispositif mis en place par Expense Reduction Analysts permet une maîtrise rigoureuse des dépenses dans des domaines comme l'entretien des véhicules, les assurances, le carburant ou les réparations » affirme Ghislain Vanfraechem, responsable des services généraux chez Ernst & Young.

Ce témoignage n'est pas une exception ; l'efficacité de l'approche développée par Expense Reduction Analysts fait que nous travaillons aujourd'hui pour des grands groupes, des PME, le service public ou parapublic, des associations caritatives...

Cette approche méthodique s'articule autour de 3 grandes phases :

- Un audit complet nous permettant d'appréhender précisément les notions quantitatives (volumes, valeurs, prix...) mais aussi de comprendre en détails vos besoins, contraintes...

- Des recommandations basées sur l'utilisation de différents leviers d'optimisation (réduction des coûts unitaires mais aussi des volumes, modification des politiques achats...).
- Un accompagnement pendant toute la durée des contrats de location est assuré pour garantir l'efficacité de nos recommandations.

 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do

Une approche opérationnelle orientée résultats.

Tout dans la démarche mise en place par Expense Reduction Analysts vise à obtenir rapidement des résultats concrets, pragmatiques et mesurables.



Une rémunération exclusivement aux résultats.

Très simplement, si nous ne parvenons pas à trouver de sources d'économies, nous ne facturons rien. C'est un principe « sans risque » qui est particulièrement apprécié par nos clients.

Un calcul transparent des économies.

Comme nous sommes rémunérés uniquement sur les économies réalisées, il est nécessaire de définir en début de mission un mode de calcul précis. Nous parvenons ainsi à isoler, tout au long de notre mission, les économies qui sont dues uniquement à notre intervention, de celles dues aux variations d'activité de nos clients ou à la modification de conditions générales du marché.

Un accompagnement pendant au moins 18 mois.

Nous pourrions nous contenter de vous faire des recommandations. Mais ce n'est pas ce que nous avons choisi car nous sommes convaincus que la pleine réussite d'une démarche d'optimisation des coûts passe obligatoirement par des phases de mise en place, de contrôle et de mesure.

Une réduction des coûts sans perte de qualité.

Nos consultants sont toujours très attentifs à la maîtrise de la qualité, à l'optimisation des délais et à la gestion des risques. Et si nous améliorons toujours le ratio qualité/prix, il arrive même que l'optimisation des conditions d'achat s'accompagne de celle de la qualité des produits ou services.

Une totale indépendance vis-à-vis des fournisseurs.

Les consultants d'Expense Reduction Analysts sont rémunérés exclusivement en fonction des économies générées. Ceci garantit à nos clients une indépendance et une transparence totales vis-à-vis des fournisseurs.

Des bases de données et des logiciels propriétaires.

Afin de s'assurer que ses clients bénéficient toujours des meilleures conditions possibles, Expense Reduction Analysts a développé des bases de données mises à jour en temps réel qui constituent un panel fournisseurs et un référentiel des conditions du marché. Expense Reduction Analysts emploie également des logiciels perfectionnés,

y compris un logiciel d'aide à la décision, qui permet, via des modélisations, de proposer les meilleures recommandations en fonction des besoins du client et de ses différents critères de choix.



Des équipes constituées uniquement de seniors. Les consultants d'Expense Reduction Analysts ont tous au minimum 15 années d'expérience professionnelle passées dans de grands groupes, à la tête de PME ou de centres de profit, à des postes aussi variés que directeur des achats, responsable industriel, directeur financier, directeur commercial... C'est pour vous la garantie que votre dossier sera suivi par un consultant expérimenté qui connaît en profondeur la catégorie de frais concernée.

15% à 20%, c'est l'économie moyenne que nous réalisons.

Les expertises cumulées des consultants qui composent aujourd'hui le réseau Expense Reduction Analysts nous permettent d'intervenir sur les catégories suivantes :

- Archivage
- Assurances
- Charges sociales
- Commissions sur cartes bancaires
- Contrats d'entretien
- Coûts informatiques
- Electricité
- Emballages
- Flottes automobiles
- Fournitures de bureau
- Fournitures industrielles
- Frais de voyages et déplacement
- Gaz
- Imprimerie
- Matériel de bureau
- Nettoyage
- Reprographie/photocopies
- Sécurité
- Taxes locales
- Téléphonie
- Traitement des déchets
- Transport
- ... et beaucoup d'autres

Toshiba, ravi de voir ses frais de messagerie réduits de 40 %.

« Nous étions satisfaits du service fourni par nos trois prestataires mais nous voulions savoir si nos dépenses de messagerie pouvaient être réduites », explique Remy Reinker, directeur financier de Toshiba.

Expense Reduction Analysts a notamment mis en place une tarification de référence pour chaque service en s'appuyant sur les benchmarks présents dans ses bases de données. Toshiba a ainsi eu la possibilité de s'assurer de payer le meilleur tarif possible pour chaque type de prestation.

De plus, Expense Reduction Analysts a conseillé à Toshiba de conserver ses trois fournisseurs habituels mais également d'en ajouter un quatrième, plus économique que les trois autres, pour certains services. Comme quoi, la concentration des volumes chez un fournisseur unique n'est pas forcément la réponse idéale.

Enfin, les conditions d'assurance des colis transportés ont également été renégociées ».

Nos résultats chiffrés par poste de dépenses

Le tableau ci-dessous présente un échantillon de nos résultats les plus courants par poste de dépenses pour l'Amérique du Nord, l'Europe, l'Australasie et l'Amérique Latine.

Catégorie	Amérique du Nord	Europe	Australasie	Amérique Latine
Archivage	38%	24%	24%	21%
Assurances	23%	25%	21%	22%
Chariots élévateurs	18%			
Construction		9%		
Coursiers	20%	19%	21%	22%
Emballages	21%	14%	14%	
Entretien	31%	17%	16%	
Flotte automobile	9%	8%	8%	
Fournitures de bureau	35%	25%	23%	16%
Fournitures de laboratoire	25%	14%	17%	
Fournitures industrielles	22%	13%	13%	
Frais bancaires		13%		
Frais de cartes de crédit	33%	23%	20%	
Frais de voyage			15%	
Frais postaux		20%		
Honoraires	7%	21%	9%	19%
Impression	14%	24%	26%	18%
Informatique	14%	28%		
Leasing		12%		
Nettoyage	21%	27%	20%	18%
Photocopieur	27%	31%		26%
Restauration	20%	15%	14%	
Sécurité		27%		21%
Télécommunications	26%	35%	21%	23%
Traitement des déchets	29%	17%	24%	22%
Transport	18%	20%	19%	20%
Vêtements	24%	30%	21%	

Les économies réalisées par le passé et issues de nos bases de données ne sauraient préfigurer d'économies futures.



«J'ai une confiance totale dans la capacité d'Expense Reduction Analysts à explorer de nouvelles catégories de dépenses. Cela me laisse le temps de me concentrer sur les sujets stratégiques ».

KIA Royaume-Uni

Des témoignages et des chiffres qui parlent d'eux-mêmes.

Économisez temps et argent grâce à Expense Reduction Analysts pour qui même les détails ont de l'importance.

ABB a fait appel à Expense Reduction Analysts à Bruxelles pour l'aider à réduire ses frais de maintenance et d'équipements dans 4 de ses usines, en Belgique et aux Pays-bas.

Asea Brown Boveri (ABB) est une société leader dans le domaine des technologies de l'énergie et de l'automatisation grâce auxquelles ses clients peuvent améliorer leurs performances tout en réduisant leur impact sur l'environnement. Le Groupe ABB développe ses activités dans près de 100 pays et emploie environ 103 000 personnes.

Suite à un changement de politique d'orientation et de développement, les activités relatives à la gestion et la maintenance des équipements ont cessé d'être un domaine prioritaire.

« Nous avons décidé d'arrêter notre activité maintenance il y a quelques années », explique Marco Kroon, PDG de ABB Benelux. « Aujourd'hui, la majorité de nos produits incluent de la robotique, des systèmes d'automatisation électriques et électroniques ou bien encore des turbines navales. L'activité maintenance n'a donc plus de raison d'être ».

« Nous sommes très satisfaits du potentiel d'économies qu'Expense Reduction Analysts a su identifié », explique Gerard de Leeuw, directeur immobilier chez ABB.

« Nous sommes heureux d'avoir bénéficié de leurs services qui n'ont demandé que très peu d'implication de notre part ».

Après une analyse approfondie des dépenses d'ABB et des services fournis par ses fournisseurs, Expense Reduction Analysts était en mesure d'établir des recommandations pour réduire leurs coûts de maintenance et d'équipements. Nous avons entre autre soulevé le fait que le fournisseur en place était davantage axé sur les moyens mis en œuvre que sur les résultats. L'intérêt de nous faire intervenir temporairement en tant que partenaire extérieur, est que nous avons le temps et les moyens de

mettre en évidence de nouvelles sources d'économies, laissant ainsi le client se concentrer à juste titre sur son cœur d'activité.

« Le projet d'Expense Reduction Analysts ne comportait aucun risque financier et, sachant que la société avait déjà travaillé avec succès avec Deloitte dans d'autres pays, nous avons décidé de leur faire confiance. Nous avons commencé par identifier les principaux postes de dépenses à examiner, puis suite à une analyse approfondie, nous avons pu générer un pourcentage moyen d'économies de 20 %, sans affecter la qualité ni la productivité des services administratifs de Deloitte ».

Deloitte



find extra profit

Allemagne Argentine Australie Autriche Belgique Brésil Canada
Chili Chine Chypre Colombie Corée Danemark Equateur Espagne
Etats-Unis Finlande France Grèce Hongrie Irlande Italie Jordanie
Luxembourg Maroc Mexique Nouvelle-Zélande Panama Pays-Bas
Philippines Pologne Portugal Royaume-Uni Suisse Taiwan Uruguay



**Expense Reduction
Analysts**

www.expensereduction.com